

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

El compromiso principal de COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. es realizar sus actividades en el sector de la construcción con los máximos niveles de Calidad y buscando la protección y respeto al Medio Ambiente, incorporando, como valor diferenciador, la capacidad técnica y humana del personal de la empresa que permita situarnos en la mejor posición del mercado.

Con este objetivo como base de sus actividades, COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A., orienta todos sus recursos y esfuerzos a la identificación y satisfacción sistemática de las necesidades de sus clientes, manteniendo en todas sus actividades un continuo respeto al Medio Ambiente.

La Organización está implicada en la consecución de la mejora de la Calidad de nuestras obras y actividades, y en asegurar su rentabilidad y competitividad, procurando la mejora de la eficiencia de nuestros procesos.

Objetivos Generales de COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

Mediante las directrices y métodos definidos en el contexto del Sistema de Gestión Integrado, COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. pretende alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la confianza de nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica y compromiso con el Medio Ambiente en el desarrollo de nuestros productos y servicios.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Disponer de personal con la formación y motivación suficientes.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos, en un entorno de mejora continua.
- Asegurar una adecuada gestión ambiental en todas nuestras actividades, basada en la prevención de la contaminación, y en la minimización de la generación de residuos.
- Garantizar en todas sus actividades e instalaciones el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos asumidos, tanto de Calidad como en materia ambiental.

Estos objetivos se concretan y desarrollan en objetivos y metas específicos en las áreas de Calidad y Medio Ambiente, que son periódicamente evaluados y aprobados por el Representante de la Dirección de COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

Directrices Generales de COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.

La Dirección de COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A. se compromete a dotar los medios necesarios para la consecución de estos objetivos, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices:

- Todo el personal de la Organización debe contribuir, desde su puesto de trabajo, a hacer realidad los objetivos generales de la empresa. Por lo cual la Dirección se compromete a comunicar, a todos sus trabajadores y personas que trabajen en nombre de COPSA EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A., la presente Política.
- Todo el personal debe estar implicado en la detección, análisis y corrección de defectos, ineficiencias y malas prácticas que originan problemas de Calidad, así como en la eliminación de sus causas.
- Tanto en la Calidad de nuestras obras, como en la adecuada gestión de los impactos ambientales significativos de nuestra actividad, debemos implicar a nuestros proveedores. Por eso, debemos exigir a nuestros proveedores la máxima calidad y respeto ambiental, y evaluar periódicamente su trabajo.
- Toda la Organización debe imbuirse en la cultura de mejora continua del Sistema de Gestión y su desempeño. Tanto las desviaciones o errores detectados, como las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas deben ser consideradas como una fuente de información y de oportunidades para la mejora.

Estas directrices son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilidad de todos en su implantación es un requisito imprescindible para cumplir nuestro compromiso de empresa y alcanzar los objetivos previstos.

Burgos, a 20 de Septiembre de 2017



D. Miguel Ángel Güemes Valenciano.
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN.